



Manifest

burgerpraktisatie op Schouwen-Duiveland

4 september 2017

Inleiding

Ondertekenaars van dit manifest maken zich sterk voor een gezond en leefbaar Schouwen-Duiveland, waar iedereen met plezier woont, werkt of verblijft. Een plek waar inwoners zich betrokken voelen bij hun eigen woon- en leefomgeving, waar duurzaamheid hoog in het vaandel staat en waar iedereen in staat wordt gesteld om naar eigen vermogen een bijdrage te leveren om dit te realiseren.

Op ons eiland ondernemen veel mensen allerlei activiteiten om de woon- en leefomgeving van inwoners aangenamer te maken en velen zijn actief met mantelzorg en vrijwilligerswerk. Hierbij valt het ons op dat er een leemte bestaat tussen burgers versus overheid en politiek. Om deze reden hebben we de afgelopen maanden onderzocht wat er nodig is om inwoners te ondersteunen en/of betrekken bij nieuwe initiatieven en beleidsontwikkeling. Hiervoor hebben we uitvoerige gesprekken gevoerd met ruim dertig inwoners, ondernemers, gemeenteraadsleden en ambtenaren. Wat nodig blijkt om genoemde leemte te verkleinen of op te heffen zijn goede randvoorwaarden en een goede samenwerking tussen **bewoners, bestuur, (beleids)ambtenaren, bedrijven en maatschappelijke organisaties met duidelijke afspraken over wie de regie heeft**. Essentieel hierbij is een omslag in denken, waarbij als vertrekpunt geldt het waarderen van wat in de samenleving al aanwezig is aan kansen en mogelijkheden.

Om dit **met elkaar voor elkaar** te krijgen doen we hieronder acht aanbevelingen die uit ons onderzoek naar voren zijn gekomen. Ons voorstel is dat deze aanbevelingen als kader gaan dienen voor (nieuw) te ontwikkelen beleid.

Informatievoorziening

1. **Heldere en toegankelijke informatie**, over voorzieningen, wet- en regelgeving en de mogelijkheden van inhoudelijke en procedurele ondersteuning (digitaal en schriftelijk).
2. **Het invoeren van een laagdrempelig spreekuur**, waar mensen terecht kunnen met hun vragen en problemen over o.a.: bestemmingsplannen, vergunningen, de zorg en de veranderingen die daarin plaatsvinden. Met als invalshoek, 'bij wie kan ik terecht met welke vraag, zodat ik mijn vraag zelf kan oplossen'.
3. **Jaarlijkse verantwoording van het gemeentebestuur over de resultaten**
In lijn met de begrotingsdebatten in de raad organiseert het gemeentebestuur jaarlijks een informatiebijeenkomst voor inwoners waarin in begrijpbare taal een overzicht wordt gegeven wat het afgelopen jaar is bereikt en wat de plannen zijn voor het volgende jaar, gecombineerd met dialooggroepen waarin inwoners suggesties kunnen doen voor het nieuw te ontwikkelen beleid.

Ondersteuning

4. **Ondersteuning dorpsraden, burgerinitiatieven en scholing**
Helderheid verschaffen over de rol en bevoegdheden van de dorpsraad, de facilitering vanuit de gemeenteambtenaren en zorgdragen voor adequate ondersteuning voor leden van de dorpsraad. Toelichting: voor professionals en ambtenaren worden cursussen en conferenties georganiseerd en gefinancierd om in te kunnen spelen op hedendaagse vragen. Omdat steeds meer van inwoners en vrijwilligers wordt gevraagd is het van belang dat actieve inwoners in de verschillende (dorps)kernen eveneens een goede scholing krijgen op maat.
Voorts dienen de 'kartrekkers' van nieuwe burgerinitiatieven, indien gewenst, ondersteuning te ontvangen, zowel materieel als immaterieel om de projecten van de grond te krijgen.

Samen werken aan ontwikkeling en vernieuwing

5. **Co creatie**
Voor het aanpakken van actuele thema's worden vanaf de eerste start verbindingen gelegd tussen betrokken inwoners, doel- en belangengroepen, ondernemers, ambtenaren en bestuur vanuit het gedachtegoed van het

waarderende onderzoek. Een samenwerking, waarbij ieder vanuit zijn/haar eigen rol de nodige inbreng levert voor visie- en beleidsontwikkeling en actuele vraagstukken worden aangepakt.

6. Duidelijke wet- en regelgeving

Het is belangrijk duidelijkheid te creëren over wie de regie en de procesbegeleiding heeft en afstemming van de diverse belangen van inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties bij maatschappelijke en infrastructurele projecten.

Gebruik maken van de specifieke deskundigheid van inwoners

7. Expertisepools

Benut bij beleidsontwikkeling op alle fronten de rijke schakering aan expertise van inwoners door het invoeren van expertisepools voor de verschillende domeinen. Deze pools kunnen gekoppeld worden aan de verschillende verantwoordelijken van B&W. Toelichting: door inwoners met specifieke expertise te raadplegen wordt de betrokkenheid en het draagvlak voor (nieuw) beleid vergroot en het kan kostenbesparend werken.

8. Waarderend onderzoeken

Maak voor de omslag in denken gebruik van 'het waarderend onderzoeken'. Met deze zienswijze en methodiek wordt het potentieel aan krachten en kwaliteiten van personen en groepen zichtbaar gemaakt en stappen gezet naar vernieuwing en verandering. De focus ligt op de mogelijkheden die samen ontdekt en ontwikkeld worden. Met een open en onbevooroordeelde houding en het stellen van krachtige vragen, die energie geven en tot de verbeelding spreken, worden veranderingen in gang gezet. Hiertoe kan worden voortgebouwd op de expertise welke reeds is ontwikkeld door het Dialognetwerk Schouwen-Duiveland.

Inge van Ooijen

Marleen van Kooten

Rob Venrooij